

Agendahidalguense

Información, publicidad e imagen desde Hidalgo

El Consejo Mundial de la Calidad reconoce al Gobierno de Tizayuca

El Consejo Mundial de Calidad (The World Council For Quality), representado por su secretario ejecutivo, Bob Allisic, entregó al Gobierno Municipal de Tizayuca, que dirige el alcalde, Juan Núñez Perea el Reconocimiento Internacional como Gobierno Confiable en el nivel 2, en un acto que estuvo encabezado por el gobernador del estado de Hidalgo, José Francisco Olvera Ruíz, quien fungió como testigo de honor.

Esto, tras haber logrado el cumplimiento en grado satisfactorio de los 39 indicadores del Anexo B de la norma ISO18091:2014 de la Organización Internacional de Normalización (ISO) “Directrices para la aplicación norma ISO 9001:2008 en el Gobierno Local”, verificado a través del Observatorio Ciudadano de Tizayuca y un Sistema de Gestión de la Calidad en proceso de consolidación.

Con la entrega de este Reconocimiento Internacional, el municipio de Tizayuca se convierte en el primer municipio del estado de Hidalgo y de la Zona Metropolitana del Valle de México en certificarse en cuestión de calidad.

Cabe destacar que en el marco de este evento se firmó un memorándum en el que el Consejo Mundial de la Calidad se compromete a manifestar a todo el mundo que Tizayuca se compromete a trabajar hacia la confiabilidad.



“Hoy somos testigos no de la entrega de un reconocimiento, sino de cómo se ha transformado la imagen de un municipio que enfrentaba grandes problemas de distinta índole que eran ocasionados por el

crecimiento poblacional y que hoy muchos de ellos ya están superados, porque el Gobierno Estatal a través de su política municipalista, le ha dado a los ayuntamientos las facultades necesarias para desarrollar sus capacidades de gestión a fin de satisfacer las necesidades de la población, y alcanzar el crecimiento y desarrollo de la demarcación”, declaró el titular del ejecutivo estatal en su intervención.

José Francisco Olvera Ruíz, realizó un reconocimiento público al Gobierno Municipal porque se ha distinguido no sólo a nivel estatal sino municipal en distintos temas de interés público, como es esta certificación y en el tema de la inclusión en donde implementó un programa piloto a nivel América Latina para garantizar la participación plena y el goce total de los derechos humanos para las personas que tienen alguna discapacidad.

Al entregar el Reconocimiento Internacional, Bob Allisic, representante del Consejo Mundial de la Calidad señaló que la clave para que un Gobierno Municipal logre la certificación en la Norma ISO 18091:2014 que conlleva a la entrega de la distinción como gobierno confiable, es la comunicación, la que permite hacer las cosas de un modo sincronizado hacia un fin común que es establecido por una señal de liderazgo como la ejecutada en el municipio de Tizayuca, en donde se trabajó en la búsqueda de promover mejores prácticas de gestión para el intercambio de conocimientos con el objetivo de proporcionar un servicio de calidad a la ciudadanía.

“La entrega del Reconocimiento Internacional de Confiabilidad, tiene como objetivo el que los gobiernos locales que lo reciben como distinción en su segundo nivel, continúen trabajando para avanzar hacia el último nivel, de tal forma que se logre un nivel de confiabilidad aceptable, maduro y sustentable”, afirmó el holandés.

En su intervención, el presidente municipal, Juan Núñez Perea, aseguró que “ser un gobierno confiable, representa un alto compromiso, que exige calidad, profesionalismo, pero sobre todo entrega, basada en valores de los servidores públicos y el compromiso con los hombres y mujeres de su municipio”.



El munícipe agradeció al personal de la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables (FIDEGOC), por la capacitación brindada a los funcionarios municipales y por la labor realizada para guiar al Gobierno Municipal por el camino de la dedicación y la excelencia; a los servidores públicos por cambiar su perspectiva de servicio y brindar una atención eficaz, eficiente, inmediata y de calidad a la ciudadanía; así como a los integrantes del Observatorio Ciudadano, quienes de manera voluntaria decidieron brindar su tiempo y su espacio para evaluar a su autoridad municipal.

Núñez Perea comentó que instalar un sistema de gestión de calidad, con estándares de confiabilidad y

además, muy importante, con un observatorio ciudadano, que evalúe el desempeño área por área del municipio, para permitir elevar los niveles de confianza de la ciudadanía con su Gobierno.

Para explicar el proceso que realizó el Municipio de Tizayuca para alcanzar este reconocimiento, Hipólito Zamora Soria, director de Evaluación y Seguimiento del Municipio de Tizayuca, dio a conocer que la base fue la instalación de la Norma ISO18091:2014, que está conformada por cuatro cuadrantes, 39 indicadores y 300 subindicadores que determinan el grado de confiabilidad de un Gobierno Municipal, que en este caso está conformado por 28 áreas que fueron evaluadas en primera instancia por un Observatorio Ciudadano y posteriormente por el Consejo Mundial de la Calidad, quien constató que el modelo adoptado por el Gobierno Municipal contiene los objetivos del Milenio, así como de la Agenda Local 21 de la ONU.

A este evento realizado en el Bioparque de Convivencia Tizayocan también asistieron: Salvador Elguero Molina, secretario de Gobierno de Hidalgo; Jesús Romero Quintanar, secretario de Obras Públicas y Ordenamiento Territorial del estado de Hidalgo; Mabel Gutiérrez Chávez, diputada local por el Distrito XII; Martín Islas Fuentes, Consejero presidente del Instituto de Acceso a la Información Pública Gubernamental; Getulio David Martínez García, representante del Observatorio Ciudadano de Tizayuca; Armando Espinoza, Vicepresidente del Consejo Mundial de la Calidad; José Domínguez, tesorero del Consejo Mundial de Calidad; Héctor Quezada Quezada, presidente municipal de Temascalapa, estado de México.



This entry was posted on agosto 5, 2016 at 6:44 PM and is filed under [1](#). You can follow any responses to this entry through the [RSS 2.0](#) feed. You can [leave a response](#), or [trackback](#) from your own site.

[Blog de WordPress.com.](#)
[Entries \(RSS\)](#) and [Comments \(RSS\)](#).